Progetto di sviluppo di nuovi strumenti di marketing per il sito web di Telesorveglianza S.r.l.



Descrizione operazione finanziata

Il progetto finanziato consente di dotare l'azienda di strumenti di marketing inseriti all'interno del nuovo sito internet che utilizza la tecnologia del "responsive design" al fine di ottenere la migliore fruibilità dai device mobili, ed è integrato con un database contenente sia dati anagrafici e contrattuali dei clienti, sia quelli disponibili di contatti "prospect". il database costituisce il nucleo su cui basare le azioni del CRM, anche come interfaccia verso i social network (è prevista una pagina FB), ed integra una piattaforma di invio autenticato di newsletter, al fine di gestire al meglio la comunicazione . E' stato implementato un modulo di e-commerce , per tentare di aggredire nuove nicchie di mercato . Infine il sito è dotato di strumenti di analisi della navigazione, al fine di offrire elementi per rinnovare ed ampliare i servizi ed i prodotti offerti alla clientela.

Risultati attesi e raggiunti

I risultati attesi riguardano due obiettivi precisi: il primo quello di ampliare la propria clientela ed espandere il business anche superando i confini geografici della dislocazione fisica, evitando i pesanti investimenti necessari per l'apertura di nuovi punti vendita a copertura del territorio. Non si può certamente affermare che dopo un periodo così breve il risultato sia raggiunto, ma senz'altro sono stati raccolti dati interessanti sia per una nuova articolazione dell'offerta commerciale, sia per l'individuazione di nuovi prodotti. Il secondo obiettivo posto, parimenti importante, è quello di migliorare le relazioni con la clientela, offrendo servizi più completi ed innovativi, attraverso strumenti CRM. Questo secondo obiettivo si può dire senz'altro già raggiunto, ma appare chiaro fin da ora che si aprono ulteriori opportunità per servizi sempre più completi.

Spesa ammessa al finanziamento € 27.600. Importo del finanziamento € 13.800. Attività 2.3.b – Bando 2.3.b.1 - DGR. n. 572 dd. 31/03/17



OPPORTUNITÀ PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE





